

Glosario de Términos de Servicios Públicos

Estos términos son comúnmente utilizados en servicios públicos que pueden ayudarle a entender mejor su servicio, facturas, y protecciones disponibles:

Affordable Broadband Act (ABA) – Un programa federal que ayuda a los hogares elegibles a pagar el servicio de internet mediante un descuento mensual (reemplazó al Programa de Conectividad Asequible).

Facturación Presupuestada (también conocida como Facturación Nivelada o Balanceada) – Una opción de facturación que cobra una cantidad fija mensual basada en el uso estimado; es posible que deba pagar o recibir un crédito por la diferencia más adelante.

Acuerdo de Pago Diferido (DPA) – Un plan de pago entre el cliente y el servicio público para pagar saldos vencidos en cuotas mensuales asequibles.

Departamento de Servicios Públicos (DPS) – La agencia del Estado de Nueva York que regula las compañías de servicios públicos y hace cumplir los derechos y protecciones de los consumidores.

Programa de Accesibilidad Energética (EAP) – Un descuento mensual en la factura de servicios públicos para clientes con ingresos elegibles que reciben beneficios como SNAP o Medicaid.

Eficiencia Energética – Usar menos energía mediante el uso de tecnología mejorada o hábitos; programas gratuitos como EmPower+ y WAP (Programa de Asistencia para la Climatización) pueden ayudar a hacer su hogar más eficiente y reducir las facturas.

Asistencia Energética de Emergencia ("One Shot") – Un subsidio único para hogares que enfrentan un corte de servicios públicos o emergencias de combustible, disponible a través del Departamento local de Servicios Sociales.

Compañía de Servicios Energéticos (ESCO) – Un proveedor de energía externo que puede ofrecer tarifas o condiciones diferentes a las de su servicio público; la inscripción es opcional.

Facturación Estimada – Una factura basada en el uso de energía predicho en lugar de una lectura real del medidor, que puede corregirse más adelante.

Aviso Final de Terminación (FTN) – Un aviso escrito que advierte que su servicio público puede ser desconectado si no se realiza el pago o la acción correspondiente antes de una fecha determinada.

Estado Financiero – Un formulario que muestra sus ingresos y gastos, el cual puede ser necesario para solicitar un plan de pago o asistencia.

HEAP (Programa de Asistencia Energética para el Hogar) – Un programa estatal que ayuda a los hogares con ingresos elegibles a pagar los costos de calefacción durante la temporada de invierno.

Certificación Médica – Una carta de un proveedor de atención médica autorizado que protege a un hogar de la desconexión si la salud de una persona se vería gravemente afectada por la pérdida del servicio.

Medidor Cambiado o Compartido – Un problema de facturación en el que un cliente es facturado por el uso de otra persona o por áreas comunes de un edificio (común en viviendas de múltiples unidades).

Medidor Inteligente – Un medidor digital que registra el uso de energía en tiempo real y permite a los servicios públicos monitorear el uso o desconectar el servicio de forma remota.